

Dmitriy König

IT-Support Specialist · Technical Support Engineer

79725 Laufenburg, Deutschland Tel: 0176 2112 7239 E-Mail: dmitriy.konig@gmail.com LinkedIn:
linkedin.com/in/dmitriykoenig GitHub: github.com/DmtriyK

PROFIL

IT-Support Specialist mit produktiver Erfahrung im Troubleshooting komplexer Systeme — Linux-Server via SSH, Docker-Container, REST APIs, CI/CD-Pipelines und Cloud-Infrastruktur (GCS). Vertraut mit technischem Troubleshooting in produktiven Umgebungen, darunter Log-Analyse, API-Diagnose mit Postman, Fehlerisolierung und Unterstützung bei Deployments. Breite praktische IT-Kenntnisse in Systemkonfiguration, Netzwerk und Remote-Support — ergänzt durch langjährige praktische Erfahrung im Umgang mit Windows, Linux, Netzwerken, Hardware und allgemeiner Systemkonfiguration. Kommunikationsstark auf Deutsch (Verhandlungssicher) und Russisch; gewohnt an remote-first Teamarbeit über Slack, Jira und GitHub.

TECHNISCHE KENNTNISSE

OS & Plattform:	Windows 10/11, Windows Server, Linux (Ubuntu/Debian), macOS (Grundkenntnisse)
Remote Support:	TeamViewer, AnyDesk, SSH, VPN (Konfiguration & Troubleshooting), telefonische und schriftliche Benutzerunterstützung
Infrastruktur:	Docker, Nginx, Linux CLI, CI/CD (GitHub Actions), Google Cloud Storage (GCS)
Auth & Zugriff:	Keycloak, OAuth 2.0, JWT, Login- und Zugriffsprobleme, Benutzerkontenverwaltung
API & Debugging:	Postman, REST APIs, Browser DevTools, Log-Analyse, Swagger / OpenAPI
Ticketing & Komm.:	Jira, Slack, Microsoft Teams, Git / GitHub
Netzwerk:	TCP/IP, DNS, DHCP, VPN, WLAN/LAN, Router-Konfiguration, Firewall-Grundlagen
Datenbanken:	PostgreSQL, MySQL — SQL-Queries, Fehlerdiagnose, Performance-Analyse
KI & Automatisierung:	OpenAI API (GPT-4 Integration & Prompt Engineering), Python (Scripting, Automatisierung)
Hardware / Sonstiges:	BIOS/UEFI, OS-Installation & -Konfiguration, Peripheriegeräte, Telefonie, Drucksysteme

BERUFSERFAHRUNG

Technical Support & Platform Engineer

Oktober 2025 – März 2026

NeoXonline.com (UG) · Köln, remote · Projektbasis — Social-Media-Plattform mit Video-Streaming, Payments & Real-Time-Kommunikation

- Aktive Mitarbeit über 6 Monate in produktivem Startup-Umfeld — Mitarbeit an Deployment, Debugging und Systemstabilität in einer produktiven Linux-Server-Umgebung
- *Troubleshooting & Debugging*: Diagnose und Behebung von Produktionsfehlern in Echtzeit — Log-Analyse, Fehler-Isolation auf Ebene Backend (C#.NET), Datenbank (PostgreSQL) und Infrastruktur
- *Docker & SSH*: Troubleshooting von Docker-Containern, Service-Neustarts und wiederkehrenden Stabilitätsproblemen auf Linux-Servern; direkter Server-Zugriff und Diagnose via SSH
- *API-Diagnose*: Systematisches Testing und Fehler-Isolierung mit Postman — REST APIs, GCS Signed URLs, Batch-Endpunkte, Auth-Tokens (JWT, OAuth 2.0, Keycloak)
- *CI/CD-Pipeline*: Troubleshooting und Redesign der Deployment-Pipeline (GitHub Actions) — SSH-Key-Auth, Branch-Strategie, Deploy-Fehler diagnostiziert und dauerhaft behoben
- *Systemstabilisierung*: GCS-Integration (private Buckets, Signed URLs) mit Polly Retry (3× exponential backoff) zur Absicherung externer Dienste; PostgreSQL-Performance-Indizes für produktive Last

KI-Chatbot Integration & Technischer Support

November 2025 – Januar 2026

GfW Schleiden · Schleiden, remote · Projektbasis

- Integration eines KI-Chatbots (OpenAI GPT-4 API) in die bestehende Unternehmenswebsite
- Entwicklung und Feinabstimmung von Systemprompts für unternehmensspezifische Use Cases
- Technische Unterstützung bei Fragen zur Funktionalität, Konfiguration und zum Verhalten des Chatbots
- Analyse von Nutzerinteraktionen zur Verbesserung von Antwortqualität und Anwendererlebnis

Data Automation & Scripting

Oktober 2025 – Dezember 2025

Anima.help · Wien, remote · Projektbasis

- Automatisierung von Datenverarbeitungs-Workflows mit Python (pandas, numpy)
- Explorative Datenanalyse und Identifikation von Nutzungsmustern zur Unterstützung von Produktentscheidungen

Python Scripting & Datenpipeline-Automatisierung

November 2025 – Januar 2026

I.C.H. · Berlin, remote · Projektbasis

- Entwicklung automatisierter Python-Skripte für Datenpipelines (Erfassung, Bereinigung, Normalisierung)
- Implementierung von Request-Rotation- und Anti-Blocking-Strategien; strukturierte Datensätze für BI-Reporting

Berufspraxis in Deutschland

November 2021 – September 2024

Verschiedene Arbeitgeber · Deutschland (Präsenztätigkeiten)

- Mehrjährige Berufstätigkeit in deutschsprachigen Arbeitsumgebungen (Sozialarbeit, Dienstleistung, Logistik, technische Bereiche)
- Deutsch von Grundkenntnissen auf Verhandlungsniveau im beruflichen Alltag entwickelt
- Aufbau praktischer Kenntnisse in der deutschen Unternehmenskultur und Arbeitsweise

Sachbearbeiter Datenverarbeitung

Dezember 2019 – Januar 2021

Finanzamt Karaganda · Karaganda, Kasachstan

- Verarbeitung und Validierung von 1.200+ Steuerelementen täglich; Optimierung interner Datenprozesse

AUSBILDUNG & WEITERBILDUNG

Data Analyst (AZAV-zertifiziert)

Januar 2025 – Februar 2026

IT Career Hub GmbH · Berlin

- Berufsklassifikation 43353 · Umfang: 1124 Stunden
- Schwerpunkte: Python, SQL, Algorithmen & Datenstrukturen, Systemanalyse, KI-Tools

Fachinformatiker – Grundausbildung

September 2018 – September 2021

Berufsschule · Karaganda, Kasachstan

- Informatik-Grundlagen: Programmierung (Python, C#), Datenbanken (SQL), Netzwerke, Systemarchitektur

SPRACHKENNTNISSE

Deutsch –

Verhandlungssicher

Russisch –

Muttersprache

Englisch – B1/B2 (Leseverständnis & Fachliteratur: B2;

Konversation: B1)